

Lugupeetud üldhooldusteenuse osutaja!

Täname teid koostöö ja panuse eest kvaliteetsema üldhooldusteenuse osutamisel. Teie töö on oluline iga inimese jaoks - nii teenusesaajatele ja nende lähedastele kui ka kohalikele omavalitsustele, koostööpartneritele (nt Terviseamet, Päästeamet) ning ühiskonnale tervikuna.

Selleks, et tagada sujuv üleminek uutele nõuetele, juhime tähelepanu peatselt jõustuvale töötajate suhtarvu muudatusele. Sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 [määruse nr 36](#) (edaspidi Sotsiaalkaitseministri määrus) § 3 alusel tuleb üldhooldusteenuse osutajal hiljemalt **01.07.2026** tagada teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. Suhtarvu nõude täitmisel peab alati olema tagatud täisarv töötajaid. Näide: kui kohtade arv üldhooldusteenuse tegevuskohas on 38, siis minimaalse suhtarvu täitmiseks peab ööpäevaringselt töötama vähemalt kaks hooldustöötajat ning päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul 2 hooldus- või abihooldustöötajat.

Üldhooldusteenust vahetult osutavateks isikuteks on sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) ja Sotsiaalkaitseministri määruse alusel hooldustöötaja ja abihooldustöötaja, kelle ülesandeks on tegeleda hooldustoimingutega, milleks on isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud toimingud ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toimingud (SHS § 22 lg 3, Sotsiaalkaitseministri määruse § 2 lg-d 2, 5-7). Hooldus- ja abihooldustöötajate tööjõukulud, tööriietuse ja isikukaitsevahendite maksumus, tervisekontrolli ja vaksineerimise kulud ning koolituse ja supervisiooni kulud kuuluvad hoolduskomponendi hulka, mida kaetakse kohaliku omavalitsuse üksuse eelarvest.

Seega tuleb neil üldhooldusteenuse osutajatel, kus hooldus- või abihooldustöötajal tuleb tegeleda lisaks hooldustoimingutele ka muude majapidamistoimingutega, nt valmistada toitu, tegeleda tegevuskoha koristamisega vms, korrastada andmed vastavalt töötajate tööülesannetele töötamise registris (TÖR) ja majandustegevuse registris (MTR). Näiteks kui töötaja tegeleb vaid koristamisega, siis ei ole vajalik teda MTR-i lisada vaid täpsustada TÖR-is tema tegelik amet - puhastusteenindaja. Kui puhastusteenindaja hakkab täitma abihooldustöötaja ülesandeid teostades hooldustoimingid hooldustöötaja juhendamisel, tuleb korrastada tema andmed vastavalt TÖRis ja lisada tema andmed MTR-i.

Siinkohal täpsustame üle ka hooldustöötajate ettevalmistusnõuded. [SHS § 22 lõike 4](#) kohaselt peab teenust vahetult osutaval hooldustöötajal olema täidetud üks järgmistest ettevalmistusnõuetest:

1. läbitud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud õpiväljundite saavutamisele suunatud kutseõppe tasemeõppe õppekava;
2. läbitud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud õpiväljundite saavutamisele suunatud täienduskoolituse õppekava;
3. isikul on kutseseaduse alusel antud hooldustöötaja kutse.

Ajutine kokkulepe, mille järgi loeti hooldustöötaja minimaalne haridusnõue täidetuks juhul, kui töötaja oli läbinud vähemalt 60 ainepunkti hooldustöötaja kutseõppest ja koolitusasutus oli väljastanud selle kohta tõendi, ei kehti enam. Tegemist oli 2019. aastal üleminekuajal kehtinud erisusega, mis oli kokku lepitud Sotsiaalministeeriumi, Sotsiaalkindlustusameti ja Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni koostöös.

Üldhooldusteenuse osutamisel tuleb lähtuda SHS-is sätestatud nõuetest ning teenuseosutaja peab tagama, et teenuse korraldus ja teenust vahetult osutavad töötajad vastavad seaduses toodud ettevalmistusnõuetele. Nende tingimuste täitmine on vajalik, et teenusesaajatele oleks tagatud järjepidev, turvaline, professionaalne ja väärikas hooldusteenus ning teenuse osutamise tase oleks ühtlane.

Hooldustöötajate suhtarv alates 01.07.2026

		Hooldustöötaja	
Teenusesaajaid	max	ööpäevane	päevane 12 tundi
1 - 12	12	1	0
13 - 24	24	1	1
25 - 36	36	1	2
37 - 48	48	2	2
49 - 60	60	2	3
61 - 72	72	2	4
73 - 84	84	3	4
85 - 96	96	3	5
97 - 108	108	3	6
109 - 120	120	4	6
121 - 132	132	4	7
133 - 144	144	4	8
145 - 156	156	5	8
157 - 168	168	5	9
169 - 180	180	5	10
181 - 192	192	6	10
193 - 204	204	6	11
205 - 216	216	6	12
217 - 228	228	7	12
229 - 240	240	7	13
241 - 252	252	7	14
253 - 264	264	8	14
265 - 276	276	8	15
277 - 288	288	8	16
289 - 300	300	9	16
301 - 312	312	9	17
313 - 324	324	9	18